

Ochrana osobních údajů (známá pro zkratkou GDPR)

Ú vodem sdělujeme, že osobní údaje kohokoli, kdo nám je poskytuje, používáme

V tomto textu se dozvíte, jak konkrétně naše společnost pracuje s osobními údaji, které nám naši zákazníci poskytují.

Totožnost a kontaktní údaje správce:

Firma: Lukland, a.s.

Sídlo: Na Spravedlnosti 841/27, 397 01 Písek

IČO: 25192710

Tel.: +420 603 242427

E-mail: info@lukland.cz

Jaký typ osobních údajů shromažďujeme?

Shromažďujeme pouze osobní údaje za účelem doručení objednané zásilky nebo realizace nabízené služby.

Za jakým účelem zpracováváme osobní data?

Zpracování osobních údajů je nezbytné pro splnění smlouvy vzniklé při objednání zboží, a sice pro:

Informování o stavu objednávky.

Doručení objednaného zboží.

Vyřízení případné reklamace.

Sdílení osobních údajů s dalšími subjekty - třetími stranami.

Osobní data zákazníků, která nám poskytli za účelem vyřízení objednávky, jsou součástí účetních dokladů.

Doba zpracování osobních údajů

Zpracování osobních údajů probíhá pouze po dobu účinnosti smlouvy. Tato doba je 2 roky s ohledem na

Jaké bezpečnostní postupy týkající se uchování osobních dat používáme?

Přijali jsme a udržujeme taková technická a organizační opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému

Jak můžete kontrolovat osobní údaje, které jste poskytli/a?

Pokud jste naším zákazníkem, tedy pokud jste u nás zadal alespoň jednu objednávku, evidujeme ta data

Obecná ustanovení k poskytování osobních údajů správci

1. Zákazník poskytuje své osobní údaje prodávajícímu za účelem uzavření kupní smlouvy prodávajícímu a

2. Zákazník dobrovolně poskytuje své osobní údaje souhlasí s jejich poskytnutím třetím osobám za níže

3. Osobní údaje budou zpracovávány elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě.

4. V případě, že se kupující domnívá, že prodávající nebo zpracovatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které nejsou na základě smlouvy o poskytnutí zboží nebo poskytnutí služby potřebné, může:

a) Požádat správce elektronicky nebo fyzickým dopisem o vysvětlení.

b) Požadovat na správci, aby odstranil takto vzniklý stav.

c) Požádá-li zákazník o informaci ohledně zpracování svých osobních údajů, je mu prodávající/správce povinen poskytnout odpovídající informace.

d) Osobní údaje zákazníků jsou zabezpečeny proti zneužití. Nakládání s osobními údaji zákazníků se řídí v souladu s platnými právními předpisy.

e) Veškerá pochybení, dotazy, únik nebo zneužití osobních údajů můžete hlásit na příslušný Úřad na ochranu osobních údajů.